

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento

Los datos personales facilitados durante el proceso de adquisición de entradas, inscripción o participación en el evento **Trofeo Xacobeo 2026** serán tratados bajo la responsabilidad de:

Organizador: APSX Sagrado Corazón

NIF/CIF: G27118934

Domicilio: Avenida Adolfo Suárez 11 exterior

Correo electrónico de contacto: trofeoxacobeo@foroentradas.es

El organizador del evento es el **Responsable del Tratamiento** de los datos personales recabados con motivo de la organización, gestión y celebración del evento.

2. Plataforma de venta y gestión de entradas

La venta, emisión y gestión de las entradas se realiza a través de la plataforma **foroentradas.es** titularidad de:

CONTACT CENTER DEL NOROESTE SL

NIF/CIF: B27479567

Domicilio: Avenida Marqués de Ombreiro 116, bajo

Correo electrónico: administracion@foroentradas.es

El titular de la plataforma actúa como **Encargado del Tratamiento**, tratando los datos personales necesarios para prestar los servicios tecnológicos de venta, emisión, gestión, envío y validación de entradas por cuenta del organizador del evento y siguiendo sus instrucciones.

Los datos podrán quedar almacenados en los sistemas y bases de datos utilizados por la plataforma durante el tiempo necesario para prestar dichos servicios y cumplir las obligaciones legales aplicables.

3. Datos personales tratados

Dependiendo del tipo de evento, del proceso de compra y de las entradas adquiridas, podrán tratarse, entre otros, los siguientes datos:

- Nombre y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono, cuando sea solicitado.
- Datos necesarios para identificar al comprador o titular de la entrada.
- Información relativa al pedido, entradas adquiridas, localidad, zona o asiento.
- Información relativa al pago y estado de la operación.
- Datos necesarios para la emisión, envío y validación de las entradas.
- Datos técnicos asociados al acceso y utilización de la plataforma.
- Información relativa al control de acceso al evento, incluyendo la validación y utilización de las entradas.

La plataforma no almacena los datos completos de las tarjetas bancarias utilizadas para realizar el pago. Las operaciones de pago electrónico son procesadas, en su caso, por la correspondiente entidad o proveedor de servicios de pago.

4. Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar la adquisición y emisión de entradas.
- Identificar y gestionar los pedidos realizados.
- Gestionar el pago y comprobar el resultado de las operaciones.
- Enviar las entradas y las comunicaciones necesarias relacionadas con la compra.
- Atender consultas o incidencias relacionadas con los pedidos y entradas.
- Gestionar modificaciones, anulaciones, devoluciones o reenvíos cuando proceda.
- Validar las entradas y gestionar el control de acceso al recinto o evento.
- Prevenir usos fraudulentos, duplicidades o utilización indebida de las entradas.
- Gestionar las obligaciones administrativas, contables y legales derivadas de la organización y venta de entradas.
- Garantizar el correcto funcionamiento y la seguridad de la plataforma.

Los datos no serán utilizados para el envío de comunicaciones comerciales salvo que exista una base jurídica que lo permita y, cuando resulte necesario, se haya solicitado previamente el consentimiento correspondiente.

5. Legitimación

La base jurídica principal para el tratamiento de los datos es la ejecución de la relación contractual derivada de la adquisición de entradas o de la participación en el evento.

Determinados tratamientos podrán estar igualmente basados en el cumplimiento de obligaciones legales aplicables al organizador o al proveedor de la plataforma, así como en intereses legítimos relacionados con la seguridad, prevención del fraude y correcta prestación del servicio, cuando proceda conforme a la normativa aplicable.

Cuando una determinada finalidad requiera consentimiento, este será solicitado de forma expresa e independiente.

6. Destinatarios de los datos

Los datos personales podrán ser tratados por el organizador del evento y por aquellos proveedores que resulten necesarios para la prestación de los servicios asociados al evento y a la gestión de las entradas.

Entre otros, podrán intervenir proveedores de:

- Servicios tecnológicos y alojamiento.
- Plataforma de venta y gestión de entradas.

- Servicios de correo electrónico y comunicaciones.
- Servicios de pago.
- Servicios de soporte y mantenimiento.
- Control de accesos, cuando resulte necesario.

Estos proveedores tratarán únicamente los datos necesarios para prestar sus servicios y estarán sujetos a las obligaciones legales y contractuales correspondientes.

Los datos no serán cedidos a terceros para finalidades distintas de las indicadas, salvo obligación legal o existencia de otra base jurídica válida.

7. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para gestionar el evento, los pedidos, las entradas y las posibles incidencias derivadas de los mismos.

Posteriormente podrán mantenerse, debidamente bloqueados cuando corresponda, durante los plazos necesarios para atender posibles responsabilidades y cumplir las obligaciones legales, fiscales, contables o administrativas aplicables.

Una vez finalizados dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

8. Derechos de las personas interesadas

Las personas interesadas pueden ejercer los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos, incluyendo:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de datos inexactos.
- Supresión de sus datos cuando proceda.
- Limitación del tratamiento.
- Oposición al tratamiento cuando corresponda.
- Portabilidad de los datos en los supuestos legalmente previstos.
- Retirada del consentimiento cuando el tratamiento esté basado en el mismo, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

Para ejercer estos derechos deberá dirigirse al **Responsable del Tratamiento**, utilizando los datos de contacto indicados en el apartado 1 de esta Política de Privacidad.

La solicitud deberá permitir identificar adecuadamente al interesado y el derecho que desea ejercer.

Asimismo, el interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos.

9. Seguridad de la información

El organizador y los proveedores que intervienen en el tratamiento adoptarán las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a pérdida,

alteración, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos y los riesgos asociados al tratamiento.

10. Menores de edad

Cuando el evento permita la adquisición de entradas para menores de edad, la compra podrá ser realizada por sus padres, tutores o representantes legales cuando resulte necesario.

En caso de solicitarse datos personales directamente de menores, se aplicarán las garantías y requisitos establecidos por la normativa vigente en materia de protección de datos.

11. Transferencias internacionales

Cuando alguno de los proveedores tecnológicos utilizados para prestar el servicio implique el tratamiento de datos fuera del Espacio Económico Europeo, se adoptarán las garantías exigidas por la normativa aplicable para realizar dichas transferencias internacionales.

12. Modificaciones de la política de privacidad

Esta Política de Privacidad podrá actualizarse cuando resulte necesario como consecuencia de cambios normativos, modificaciones en los tratamientos realizados o cambios en los servicios utilizados.

La versión aplicable será la que se encuentre publicada y disponible en la página del evento en el momento correspondiente.

Última actualización: 10-09-2026 11:00